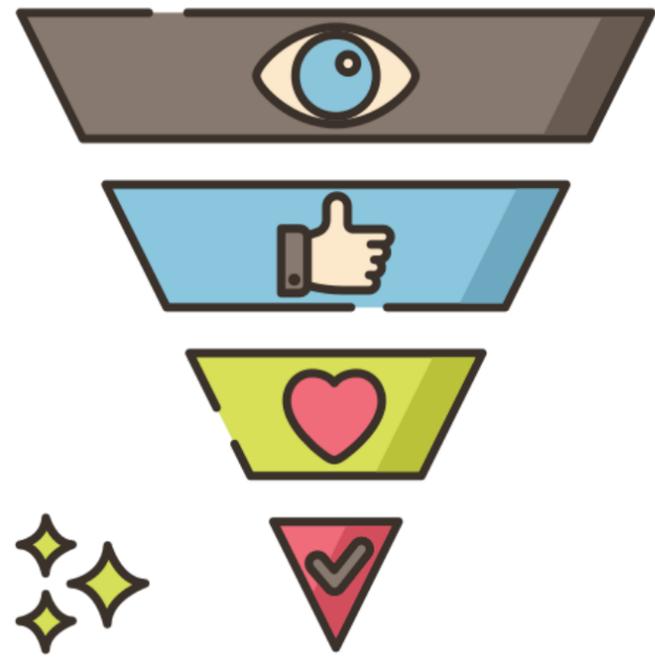


POSTOFLIX

VENDER COM A.I.D.A

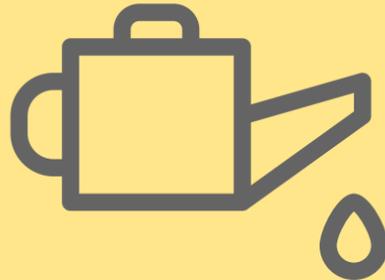


LUBRIFICANTES

ATENÇÃO

Diga: Senhor(a), por um acaso pela manhã ao ligar o seu carro percebe um barulho diferente?

SINTOMAS



OUÇA



INTERESSE

Ouçã o cliente com atenção. Lembre-se: não importa se a resposta for positiva ou negativa, o que vale é despertar o interesse no assunto.

DESEJO

Diga: Notei que seu nível de óleo está baixo. Isso pode comprometer o funcionamento do seu motor, causar um dano muito caro além de reduzir a via útil do veículo.
Finalize: Eu tenho o óleo que custa em torno de XX reais. Vamos completar para evitar maiores problemas?

CONVENÇA



Lembre-se de usar as mãos e de não precisar o preço do produto

VENDA



AÇÃO

Cliente toma a decisão final de comprar o produto ou tem alguma dúvida. Seja direto nas respostas e sempre pergunte ao final de cada explicação se pode colocar o produto

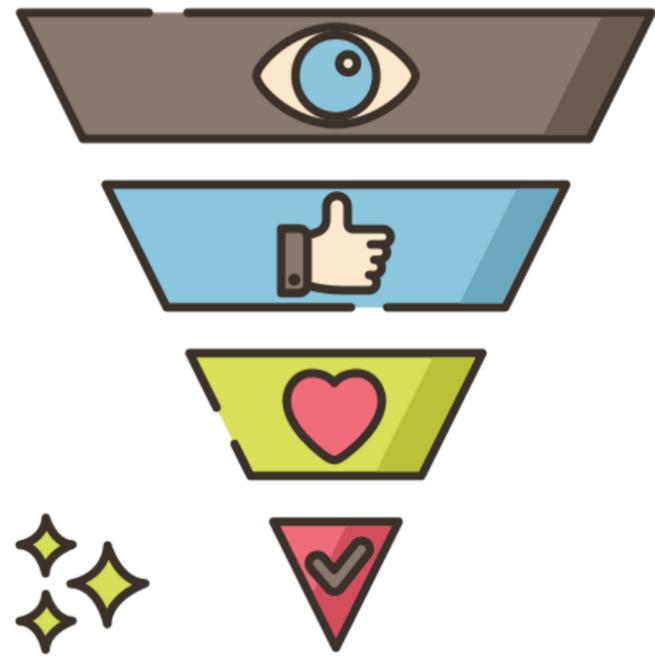
SEJA DIRETO. USE AS MÃOS. VENDA!

www.postoflix.com

instagram @postoflix / @rocha_postoflix

POSTOFLIX

VENDER COM A.I.D.A



ÓLEO DE FREIO

ATENÇÃO

Diga: Senhor(a), por um acaso ao pisar no pedal do freio ele está 'muxibento' ou muito pesado?

SINTOMAS



OUÇA



INTERESSE

Ouçã o cliente com atenção. Lembre-se: não importa se a resposta for positiva ou negativa, o que vale é despertar o interesse no assunto.

DESEJO

Diga: Notei que seu nível de óleo de freio está baixo. Isso pode causar uma perda de freio, um acidente com o senhor, machucar alguém, além do prejuízo.

Finalize: Eu tenho o óleo que custa em torno de XX reais. Posso completar para o senhor?

CONVENÇA



Lembre-se de usar as mãos e de não precisar o preço do produto

VENDA



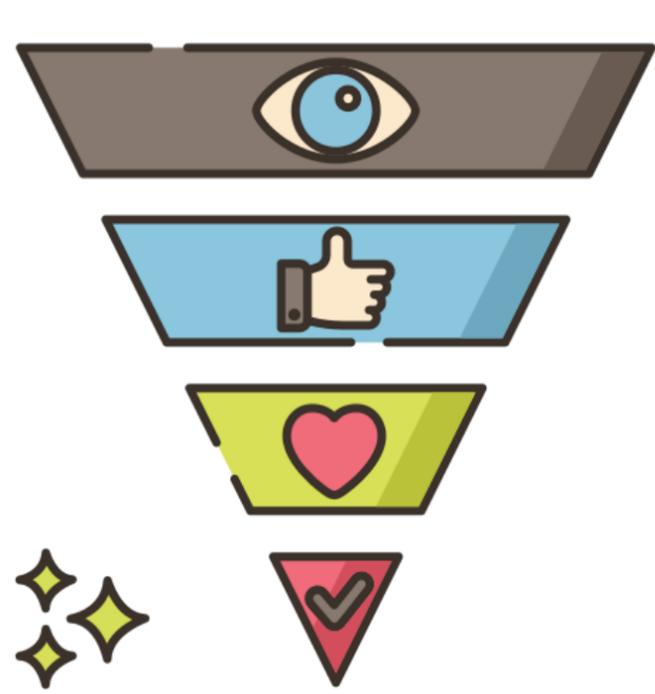
AÇÃO

Cliente toma a decisão final de comprar o produto ou tem alguma dúvida. Seja direto nas respostas e sempre pergunte ao final de cada explicação se pode colocar o produto

SEJA DIRETO. USE AS MÃOS. VENDA!

www.postoflix.com

instagram @postoflix / @rocha_postoflix



POSTOFLIX

VENDER COM A.I.D.A

ÓLEO HIDRÁULICO

ATENÇÃO

Diga: Senhor(a), ao virar o volante, sente a direção pesada ou fazendo barulhos estranhos?

SINTOMAS



OUÇA



INTERESSE

Ouçã o cliente com atenção. Lembre-se: não importa se a resposta for positiva ou negativa, o que vale é despertar o interesse no assunto.

DESEJO

Diga: Notei que seu nível de óleo hidráulico está baixo. Isso pode causar um grande prejuízo, além de muito desconforto na direção.

Finalize: Eu tenho o óleo que custa em torno de XX reais. Posso completar para o senhor?

CONVENÇA



Lembre-se de usar as mãos e de não precisar o preço do produto

VENDA



AÇÃO

Cliente toma a decisão final de comprar o produto ou tem alguma dúvida. Seja direto nas respostas e sempre pergunte ao final de cada explicação se pode colocar o produto

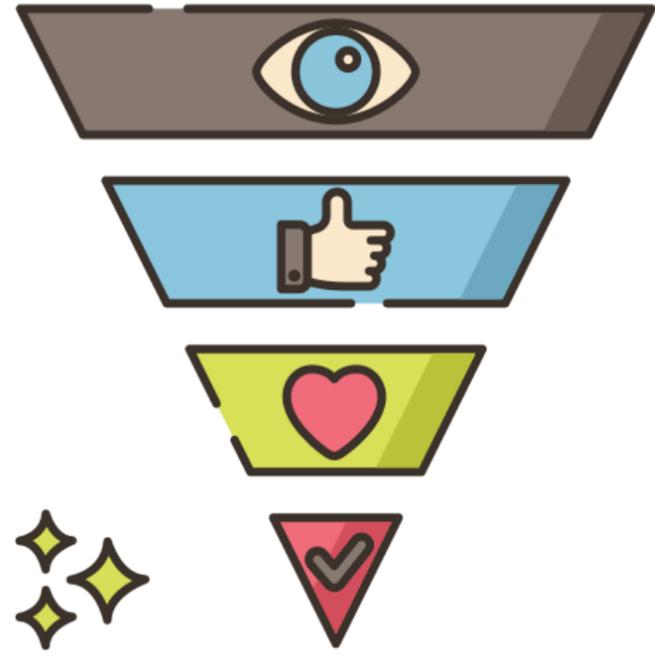
SEJA DIRETO. USE AS MÃOS. VENDA!

www.postoflix.com

instagram @postoflix / @rocha_postoflix

POSTOFLIX

VENDER COM A.I.D.A



LÍQUIDO DE ARREFECIMENTO

ATENÇÃO

Diga: Senhor(a), seu veículo está aquecendo muito, ou percebe que a ventoinha arma com muita frequência?

SINTOMAS



OUÇA



INTERESSE

Ouçá o cliente com atenção. Lembre-se: não importa se a resposta for positiva ou negativa, o que vale é despertar o interesse no assunto.

DESEJO

Diga: Notei que seu reservatório do radiador está abaixo do nível. Isso pode causar danos ao motor, que são muito caros. Água não é indicado por conta da ferrugem.
Finalize: Eu tenho o produto adequado que custa em torno de XX reais. Posso completar para o senhor?

CONVENÇA



Lembre-se de usar as mãos e de não precisar o preço do produto

VENDA



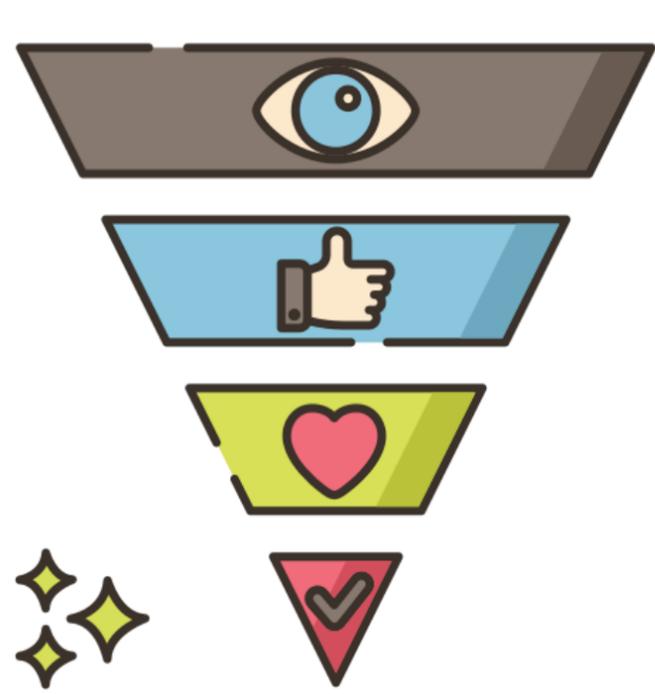
AÇÃO

Cliente toma a decisão final de comprar o produto ou tem alguma dúvida. Seja direto nas respostas e sempre pergunte ao final de cada explicação se pode colocar o produto

SEJA DIRETO. USE AS MÃOS. VENDA!

www.postoflix.com

instagram @postoflix / @rocha_postoflix



POSTOFLIX

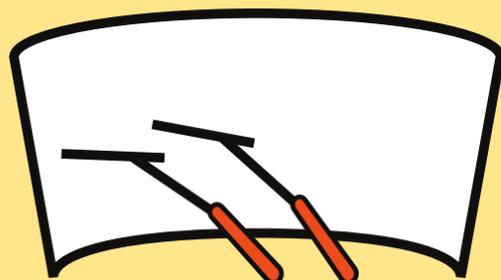
VENDER COM A.I.D.A

PALHETA (LIMPADOR DE PARABRISA)

ATENÇÃO

Diga: Senhor(a), consegue observar esses frisos no seu parabrisa?

SINTOMAS



Após realizar a limpeza de para brisa, peça ao cliente para acionar o limpador

OUÇA



INTERESSE

Ouçã o cliente com atenção. Lembre-se: não importa se a resposta for positiva ou negativa, o que vale é despertar o interesse no assunto.

DESEJO

Diga: Elas acontecem porquê suas palhetas estão ressecadas. Isso pode causar perda de visibilidade e até mesmo um acidente.
Finalize: Eu tenho a palheta ideal que custa em torno de XX reais. Posso substituir para o senhor?

CONVENÇA



Lembre-se de usar as mão e de não precisar o preço do produto

VENDA



AÇÃO

Cliente toma a decisão final de comprar o produto ou tem alguma dúvida. Seja direto nas respostas e sempre pergunte ao final de cada explicação se pode colocar o produto

SEJA DIRETO. USE AS MÃOS. VENDA!

www.postoflix.com

instagram @postoflix / @rocha_postoflix